

İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	İnsan Kaynakları	Toplum Sağlığı Merkezi Personelinin atama nakil terfi emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek. Personel ile ilgili verilerin sürekli güncellenerek ilgili birimlere bildirilmesini sağlamak.	3 Gün
2	Sağlık Tedbiri	Kurumun talep yazısı	Organizasyon saatleriyle sınırlı
3	Su analizleri	Kişi veya işletmelerin talep yazıları	3 Gün
4	İşyeri açılış Ruhsatı	Kişi ve Kurumların işyeri açılış talepleri alınarak sağlık açısından gerekli tahlil ve tetkikler yapılarak Sağlık yönünden uygunluk raporu vermek.	3 Gün
5	Aile Hekimi Değişiklikleri	Dilekçe	5 Gün
6	Evde Sağlık Hizmetleri	Telefonla Randevu(Yatalak Hastalar İçin)	3 Gün
7	Aile Hekimliği İzleme ve Değerlendirme	Aile Sağlığı Merkezi ve Aile Hekimliği Birimi Değerlendirme formu	Yılda 2 Defa
8	Arşiv Hizmetleri	Kişi veya Kurum talep yazısı (Arşiv imha komisyonunun kurulması; miadı dolan evrakların ayrışması ve listelenerek imha edilmesi; kalan evraklara muhteviyat çıkarılması işlemleri sürekli devam eder.)	1 Gün
9	Engellilere Yönelik Yapılan Düzenlemelerin Denetimleri	Bağlı Kurumlarda Engellilere yönelik yapılması gereken düzenlemelerin denetimi ve takibi	Aylık
10	Bulaşıcı Hastalıklar	Ulusal Kampanya Aşıları, Salgın ve Bulaşıcı Hastalık Kontrolü	Kampanya ve İhbar
11	Bulaşıcı Olmayan Hastalıklar	Kronik hastalıklar	Belirli Gün ve Haftalar
12	A.Ç.S.P.	Yeni doğan tarama programı	Haftalık
13	4207 sayılı Kanun İle İlgili Denetimler	Tespit Tutanağı, İdari para cezası kararı	Haftalık
14	Kanser Birimi ve Ruh Sağlığı	Takip formları	Aylık
15	Özel Sağlık Hizmetleri	Başvuru Dilekçesi Denetim Formu	Yılda 2 defa

AİLE HEKİMLİĞİ BİRİMLERİ

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Hekim Seçme (İlk Kayıt)	T.C. kimlik numarası	1 gün
2	Hekim Seçme (Hekim Değiştirme)	T.C. kimlik numarası, seçilen hekimin adı soyadı, dilekçe	TSM tarafından belirlenir

3	Poliklinik Muayene	T.C. kimlik numarası	4 saat
4	Misafir Hasta Muayenesi	T.C. kimlik numarası	4 saat
5	Sağlık Kurumuna Sevk	T.C. kimlik numarası	4 saat
6	Tek Hekim Raporu	T.C. kimlik numarası Dilekçe 2 adet fotoğraf/(Kesin Kayıtlı Hasta)	4 saat
7	Basit Laboratuvar Tetkikleri	T.C. kimlik numarası	1 gün
8	Detaylı Laboratuvar Tetkikleri	T.C. kimlik numarası	Halk Sağlığı Laboratuvarı Tarafından Belirlenir
9	İzlemler (Bebek, Çocuk, Kadın)	T.C. kimlik numarası	4 saat
10	Bağışıklama Faaliyetleri	T.C. kimlik numarası	1 saat
11	Aile Planlaması Hizmetleri	T.C. kimlik numarası	2 Gün
12	Sürekli İlaç Kullanım Raporu (AH Uzmanı)	Verilemiyor	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat yeri

Adı ve Soyadı : Dr. İsmail ÖZ
Görev Unvanı : İlçe Sağlık Müdürü
Adres : Hacı Ahmet Mah.811 Sk. No:2
Telefon : (0332) 310 4785
Faks : 223 00 59
E-Posta adresi : konya.derbenttsm@saglik.gov.tr

İkinci Müracaat yeri

Adı ve Soyadı : Yakup PAPAĞER
Görev Unvanı : Kaymakam
Adres : Derbent Kaymakamlığı
Telefon : 561 23 22
Faks : 561 23 22
E-Posta : derbentkaymakamligi@icisleri.gov.tr